



Province
de Liège

Formation

ÉCHO de la GUIDANCE



N°7 - Août 2015

www.provincedeliege.be



1. Mot d'introduction

L'année scolaire 2014-2015 a tiré sa révérence.

Permettez-moi de vous envoyer, grâce à notre périodique « Echo de la Guidance », quelques éléments, parmi beaucoup d'autres, que je retiendrai à votre attention.

Je vous propose, sous forme de petit clin d'œil dans le rétroviseur de l'année écoulée, un regard qui construit l'avenir afin de s'engager ensemble dans la nouvelle année scolaire, après un congé bien mérité et ressourçant, je l'espère, pour toutes et tous.

Tout d'abord, notre Directeur Général M. Guy MARTIN a été admis à la retraite et son successeur, M. Salvatore ANZALONE, est venu à votre rencontre sur vos terrains respectifs, à votre satisfaction unanime.

Ensuite, la numérisation des Services CPMS et SPSE avance.

Elle est mise en route, maintenant, dans les antennes SPSE et le passage de DOSMED à OMNIPRO est effectif. Bravo.

Pour nos CPMS, la phase expérimentale a bien débuté, avec la bonne collaboration technique du Département informatique de notre Institution provinciale que je veux souligner ici. Merci, aussi, aux équipes et aux Collègues des CPMS I et II de Seraing et du CPMS de Waremme qui s'investissent pour permettre la généralisation prochaine de la numérisation, également, à tous nos CPMS.

La « Plateforme des Services de la Guidance » s'élabore aussi. Cet espace de communication et d'échanges prend forme et la présentation du projet, le 30 juin lors de la « Journée Inter – équipes » à laquelle vous avez été conviés, en témoigne.

Une harmonisation de la procédure dans la formalisation des formations des agents techniques des CPMS, avec celle de l'enseignement, a été apportée, comme voulue par notre Autorité.

Le 3^{ème} cycle de conférences-formations portant sur « La réussite scolaire : l'écoute » s'est clôturé en apothéose, sur le thème « Ecouter pour lire » avec MM Nadine PAGE, psychanalyste, responsable de l'unité de consultation du centre Enaden et membre de l'Ecole de la Cause freudienne (ECF), et, M Alexandre STEVENS, psychanalyste, psychiatre, Enseignant au programme de formation continue en clinique psychothérapeutique à l'ULB, membre aussi de l'ECF et de l'Association mondiale de psychanalyse.

Beaucoup d'énergie a été dépensée dans les travaux portant sur les rapports d'activités tant des CPMS que des SPSE. Merci à toutes et à tous.

Enfin, nos Espaces Tremplin ont poursuivi, également, leurs actions relatives à l'accrochage scolaire. Notons aussi l'organisation, couronnée de succès, d'une conférence débat de qualité, réalisée conjointement avec le Service d'Aide à la Jeunesse de Liège, où l'intervention de M. Bernard DEVOS, Délégué Général aux Droits de l'Enfant, a été particulièrement appréciée.

Vous le voyez beaucoup de travail a été accompli !

Beaucoup reste à faire avec l'enrichissement de partages d'expériences.

Bonne lecture et bonne rentrée.

2. Les Services de la Guidance

La 7^{ème} journée de la Guidance: « la guidance autour de l'estime de soi »

Cette année encore le groupe de travail de la Guidance a tout fait pour faire de la journée du mois d'août une journée riche en informations, en convivialité et en partages.

La thématique retenue en fonction des évaluations de l'année précédente sera **l'estime de soi**.

Trois orateurs animeront cette journée :

Monsieur Gauthier, pédopsychiatre et chef de Service de l'unité de pédopsychiatrie au CHR de la Citadelle développera son point de vue sur l'estime de soi. Selon lui, la société, les professionnels ont tendance à réduire les problèmes que rencontrent les jeunes à de la psychologie individuelle alors que les problèmes sont à considérer en priorité dans le cadre de l'interaction sociale, de la collectivité, du groupe. (...). L'intervention de **Monsieur Stevens**, psychologue à l'ASBL Kaléidos commencera d'emblée en insistant sur les histoires familiales qui vont influencer sur la valeur que le jeune s'attribue à lui-même. Ce qui permet d'avoir de l'estime de soi c'est être sujet d'amour.

Face à ces accidents de vie le manque d'estime de soi trouve principalement sa genèse dans la famille, dès lors l'école devient un peu un « plan bis » où l'attention des adultes sera primordiale (suite à la conférence).

Monsieur Longneaux, philosophe, professeur à l'Université de Namur, clôturera la journée et abordera ce que la société renvoie aux enfants en terme d'attentes (le fait que l'on veut toujours que les enfants soient parfaits).

Partant du constat que le manque d'estime de soi survient dans des circonstances difficiles (séparation, échec...), Jean-Michel Longneaux pose une question, de taille pour notre époque où tout doit aller pour le mieux dans le meilleur des mondes: « Quels langages la société offrent-elles aux personnes, qui leur permettent de dire aux yeux de tout le monde qu'elles sont en difficulté ? Dans une société qui prône le bonheur et l'épanouissement à tout prix ? ».

Au niveau pratique, **la journée aura lieu le 25 août 2015** et débutera à 8h30 à l'IPES de Huy. Un repas buffet vous sera offert à midi !

En espérant que ce programme vous semble alléchant, nous nous réjouissons déjà de vous rencontrer à cette journée.

Les journées inter-équipes toujours autant appréciées



Notre nouveau Directeur général, M Salvatore ANZALONE

Trois demi-journées ont été organisées cette année scolaire pour les agents PSE et PMS ; une dont la thématique était le sida, les deux autres sur l'estime de soi.

La majorité d'entre vous apprécie toujours autant ce type de formation. Les journées sont pour vous intéressantes et conviviales. Vous auriez souhaité, cependant, avoir encore plus de temps pour l'échange notamment lors de la séance sur l'estime de soi.

En juin, la Coordination des Services de la Guidance a organisé une journée tout aussi intéressante basée sur la convivialité afin de clôturer l'année en beauté !

Les interventions de qualité vous ont séduit et vous avez particulièrement apprécié la thématique de la maltraitance et la bonne humeur de chacun !

Promis, l'année prochaine, on remet cela.

La Coordination de la Guidance



Une partie du public participant à notre 3ème cycle de conférences - formations sur la "Réussite scolaire"

3. Quelques expériences d'équipes

Tous complices ? Quel sens donner à nos pratiques face aux inégalités sociales ?

Les 25, 26, et 27 mars derniers, le Conseil Supérieur des CPMS invitait les Directions des CPMS en inter-réseaux à réfléchir sur cette thématique au cours de leur congrès tri-annuel.

Madame Sylvie Barbason, directrice au CPMS 2 de Seraing, Madame Joelle Clarembeaux, directrice au CPMS 2 de Huy et moi-même représentations les CPMS de la Province de Liège. Monsieur Mario Dethier, Premier Directeur des Services de la Guidance nous a rejointes au cours de la troisième journée.

Le premier jour, nous avons écouté Edouard Delruelle, professeur de philosophie politique à l'ULG dont l'exposé s'articulait autour des notions de « liberté, égalité, civilité ». Pierre Reman, directeur de la FOPES à, quant à lui, orienté les débats sur les notions suivantes « Protection sociale et inégalités : résistance ou complicité de l'Etat social ».

Des ateliers en sous-groupes nous ont permis d'échanger entre collègues et de réfléchir ensemble autour de la thématique « Comment réduire les inégalités au niveau sociétal ? »

La seconde journée envisageait la thématique au niveau de l'école et des familles :

Danielle Moureaux, sociologue s'est exprimée dans un premier temps autour de « Ecole et Centre PMS peuvent-ils réduire les inégalités entre les familles ? »

Dans un second temps, nous avons accueilli Véronique Tellier, directrice en chef à la Direction de la Santé Publique de Prévention de

Namur dont l'intervention portait sur « les chiffres peuvent-ils nous aider pour l'action ? Comment les utiliser ? »

Pierre Doyen et Christine Mahy de l'ASL « Réseau Wallon de lutte contre la Pauvreté » se sont exprimés en accompagnant la parole de témoins confrontés à un vécu précarisé. L'intervention s'intitulait « Penser et construire la relation. De l'expérience des familles aux questionnements des professionnels. » Ce fut un moment fort du congrès où ces témoignages bousculaient certaines conceptions chez les participants.

La troisième journée était consacrée à une réflexion autour de nos projets de centre triennaux : « Des inégalités...et des pratiques PMS. Quelles pistes ouvrir ? » Cette réflexion était encadrée par François Saucin, animateur régional et Marianne Frenay, Doyenne de la faculté de psychologie de l'UCL. Nous avons eu l'occasion de travailler en sous-groupe autour des notions suivantes : « Comment construire des projets de centre sans amplifier les inégalités sociales ? » « Comment prendre soin de nos équipes PMS directement confrontées à des situations problématiques de plus en plus complexes et multidimensionnelles ? »

L'exposé final était assuré par Jean-Michel Longneaux, sociologue qui s'est exprimé autour de « En attendant de changer le monde, on fait quoi ? ».

David Lallemand, chargé de projet auprès du Délégué Général des Droits de l'Enfant a, quant à lui, mené le fil conducteur des débats au cours des trois jours.

Ce congrès, très dense par son contenu, par la qualité des conférenciers, par l'alternance des exposés en plénière et les temps de réflexion consacrés en sous-groupes, nous a véritablement permis, en tant que directeurs, de nous mettre en questionnement et de réfléchir au sens de nos actions dans des échanges constructifs avec nos collègues des autres ré-

seaux. Ce fut une expérience riche tant au plan humain qu'au niveau professionnel.

Les exposés sont consultables sur le site www.congresdircpms.be

Joelle MARNETTE
Directrice CPMS 1 de Seraing

Tom, Léa et Lucie baromètre du bien-être lors du bilan de santé



Ces 3 personnages sont placés dans le hall d'entrée de notre antenne PSE à Tinlot afin de permettre aux enfants d'exprimer leur ressenti, au terme du bilan de santé auquel ils viennent de participer. En fonction du niveau de satisfaction, un objet est placé par chaque enfant dans la boîte tenue par le personnage dont l'expression faciale correspond le mieux à son émotion (content, mitigé ou mécontent). Cet outil est utilisé auprès de tous les enfants que nous recevons dans notre antenne de la troisième maternelle à la sixième primaire.

Il s'inscrit dans l'axe bien-être/respect du projet de Service de notre antenne, dans lequel les actions à réaliser concernent l'aménagement des locaux. Les objectifs de cet axe sont de favoriser l'intimité des enfants et de porter une attention plus accrue au bien-être et à l'intimité des enfants tout au

long du bilan. Pour évaluer les actions mises en place, un document d'évaluation a été créé. Les indicateurs destinés à l'évaluation des objectifs sous-tendant ces actions se retrouvent dans les observations de l'équipe sur le déroulement du bilan de santé (par exemple : les enfants sont plus calmes, plus respectueux,...), le ressenti exprimé par les enfants relativement au déroulement du bilan de santé.

Les facteurs facilitant l'utilisation de notre outil sont :

- le caractère attrayant suscitant la curiosité des enfants ... et des enseignants à l'égard des 3 personnages et l'envie de participer à l'évaluation ;
- sa rapidité et facilité d'utilisation ;
- la participation active de certains enseignants de maternelle lors de la présentation des consignes pour l'utilisation de l'outil est également un levier.

A l'instar de tout autre, l'outil a ses limites. Les résultats peuvent en effet être biaisés par les influences existant entre copains, la désirabilité sociale envers le personnel.

Les résultats de l'évaluation du ressenti des enfants sont consignés dans un tableau. On y retrouve également d'autres indicateurs tels que le ressenti de l'équipe par rapport au comportement des enfants (collaboration, calme, respect); des éléments objectivables (leur préparation, le nombre d'enfants vaccinés lors du bilan, l'activité-santé éventuellement réalisée,...) pouvant à notre sens influencer leur perception du bilan de santé ; des données d'identification (date, école/classe, nombre d'enfants programmés,...).

Après plusieurs mois d'utilisation, nous constatons que l'outil reçoit un accueil positif et nous permet une évaluation ludique du bien-être ressenti et de la satisfaction des enfants lors du bilan de santé.

A l'instar de Mr Jourdain qui pratiquait la prose sans s'en rendre compte, les enfants participent à une évaluation sans vraiment en avoir l'impression.

L'équipe PSE Tinlot

Journée de réflexion sur l'Accrochage Scolaire



BERNARD DEVOS, DÉLÉGUÉ GÉNÉRAL AUX DROITS DE L'ENFANT INTRODUISAIT LA JOURNÉE AVEC UNE RÉFLEXION SUR L'ÉTAT DE L'ÉCOLE EN FÉDÉRATION WALLONIE BRUXELLES.

L'Espace Tremplin en collaboration avec le Conseil d'Arrondissement de l'Aide à la Jeunesse de Liège organisait le 26 mars dernier une journée de rencontre pour des acteurs de l'enseignement et de l'Aide à la Jeunesse.

Depuis le récent "Décret organisant des politiques conjointes de l'Enseignement obligatoire et de l'Aide à la Jeunesse en faveur du bien-être des jeunes à l'école, de l'accrochage scolaire, de la prévention de la violence et de l'accompagnement des démarches d'orien-

tation" du 21 Novembre 2013, entré en application le 1er septembre 2014, les acteurs de l'Enseignement et de l'Aide à la jeunesse se voient attribuer de nouvelles missions pour développer conjointement des actions structurées sur quatre axes thématiques :

1. le bien-être des jeunes à l'école ;
2. l'accrochage scolaire ;
3. la prévention et la réduction des violences;
4. l'accompagnement des démarches d'orientation.

La journée était donc l'occasion de rencontres et d'ateliers de réflexion entre les deux secteurs qui travaillent souvent avec des publics, autour de thématiques, ou de problématiques semblables mais dont les approches et les cultures propres empêchent parfois l'échange, la communication et au final l'efficacité dans les situations individuelles de plus en plus souvent complexes.

Le Délégué Général aux Droits de l'Enfant, M. Bernard Devos introduisait la journée avec une réflexion sur l'état de l'école et les ponts à construire entre les deux secteurs. Il tenait à souligner que sa réflexion portait sur l'institution, sur la structure et l'organisation de l'enseignement dont les enseignants sont parties mais parfois autant victimes que les jeunes. Les filières de relégation, les mécanismes d'exclusion, ou d'échecs semblent s'accroître et concerner de plus en plus de jeunes, déjà touchés par des processus de précarisation au sein des familles.

L'évolution des modèles familiaux, des technologies de l'information et de la communication semble ne pas encore avoir été totalement intégrée par l'école qui apporte des réponses parfois obsolètes aux situations vécues par les jeunes.

M. Devos se réjouissait donc qu'un décret institue la collaboration et la concertation

entre les deux secteurs, tout en soulignant le manque de moyens prévu pour les actions. Si le décret organise des actions conjointes, il est à noter que des expériences nombreuses et très pertinentes existent depuis de nombreuses années, notamment en Province de Liège. Les espaces de concertation, les collaborations, les contacts fréquents ont permis depuis quelques années de répondre avec beaucoup d'efficacité et de justesse aux situations de décrochage ou d'échec et sont sans aucun doute à développer. Si les moyens manquent parfois, les volontés existent bel et bien.

L'après-midi était consacré à des ateliers de réflexion sur la constitution de réseaux, sur l'échange de pratiques, et sur les partenaires de l'accrochage.

Travailleurs sociaux de l'Aide à la Jeunesse, des CPMS, accompagnateurs de Cefa, enseignants et chefs d'établissement constituaient le public d'une cinquantaine de personnes qui se réjouissaient tant de la qualité de l'intervention de M. Devos, que des échanges en ateliers.

Il semble qu'un certain nombre d'initiatives, de collaborations et de projets aient germés durant cette journée qui voyait ainsi ses objectifs se concrétiser. La formule devrait d'ailleurs connaître une suite dans les prochains mois, en écho aux nombreuses demandes et sollicitations en ce sens.

La thématique de l'accrochage scolaire, et plus globalement du bien-être de nos jeunes tant à l'école que dans leur environnement de vie, est un enjeu de taille pour les deux secteurs qui révèle de nombreux défis que la mutualisation des moyens, la collaboration et la concertation permettront sans nul doute de relever.

4. Toujours bon à savoir

Dis, c'est quoi l'école maternelle ?

Chaque parent est un jour ou l'autre confronté au monde scolaire.

Pour certains, l'entrée de son enfant à l'école maternelle est synonyme de première séparation..

Plusieurs questions émergent : l'école maternelle est-elle importante ? Mon enfant doit-il y aller toute la journée/tous les jours ? Comment est rythmée la journée ?

En tant que professionnels dans les antennes PSE et/ou Centres PMS, nous sommes amenés à soutenir les parents, à créer des ponts entre l'école et la famille.

Pour vous aider dans vos démarches, un support DVD a été créé par l'Asbl La Bobine asbl qui a pour but de favoriser l'intégration harmonieuse des familles d'origine étrangère sur le plan social, professionnel et scolaire.

De quoi s'agit-il ?

L'Asbl La Bobine a créé un petit film de 15 minutes expliquant aux parents les enjeux et les pratiques de l'école maternelle. Sur base de témoignages de famille et d'instituteurs, ce DVD poursuit les objectifs :

- Donner les clefs de compréhension aux familles sur le fonctionnement et les pratiques de l'école maternelle ;
- Permettre de mieux situer la complémentarité des rôles parentaux et éducatifs ;
- Stimuler le dialogue entre tous (parents et enseignants) concernés dans la scolarité de l'enfant ;

- Encourager les parents à investir les questionnements qui les impliquent (notamment les apports de l'école maternelle, les rapports entre l'école et les familles).

Traduit en six langues (français, Kurde, Turque, Arabe, Russe, Anglais, Peul), ce support pourra vous permettre d'engager/clôturer une animation. Un livret d'accompagnement est également à votre disposition pour exploiter l'outil.

Si ce DVD vous intéresse, celui-ci est disponible à l'espace Eurêka.

Espace Eurêka - Centre de documentation pédagogique

Maison Provinciale de la Formation
Rue Cockerill 101 - 4100 Seraing
Tel : 04/237 34 97
Olivier.leonard@provincedeliege.be



Dites-nous, dites-leur...

" L'Echo de la Guidance ", un bulletin d'information commun aux trois Services ...

Pourquoi ?

Pour échanger entre nous, pour faire connaître les nouvelles intéressantes du moment...

Pour qui ?

Pour vous, pour nous, pour d'autres, ...

En fait, ces pages sont les vôtres !

Faites-nous part de vos projets, de vos actions, ... valorisez-les !

Vous êtes au courant d'informations intéressantes ? Si elles le sont pour vous, elles peuvent l'être pour d'autres... parlez-en !

Comment communiquer vos projets, vos actions, vos news ? Par mail !

A votre Coordination ou à votre Direction

Si vous ne venez pas spontanément à nous, nous viendrons à vous !